

危化品安全 HCM

A 路线 (不带储存)

V0.1

HCM-03-01 业务员 (销售/客服) 安全操作规程

危险化学品安全管理 — 依《危化品安全法》(2025-12-27) + 第 5 条方法论专利落地

文档编号: LTR-OP-001 版本: v0.1 制定日期: 2026-04-28 适用单位: 光蚀纪半导体材料 (湖州) 有限公司 适用岗位: 业务员、销售人员、客服人员

第一条 适用范围

本规程适用于本公司所有从事危险化学品销售、客户对接、订单处理、客户服务的业务员。

第二条 上岗资格

- 经过本公司三级安全教育 (厂级 / 部门级 / 岗位级), 考核合格
- 接受过危险化学品基础知识专项培训 (不少于 8 学时)
- 熟悉本公司经营品种 SDS (化学品安全技术说明书)
- 通过《危险化学品安全管理制度》考核
- 上岗前职业健康体检合格

第三条 客户资质审查 (最关键)

依《危险化学品安全法》第 28 条:

第五条 销售合同要点

1. 含**安全条款**（客户承诺合法使用、不得转售给无证单位）
2. 附 SDS（化学品安全技术说明书）
3. 应急联系人 + 24 小时电话
4. 运输方式约定（仅持证承运方）
5. 客户签收回执（需有应急联系电话备案）

第六条 SDS 提供义务

依《危险化学品安全法》第 24 条：

- **每次销售**必须向客户**主动**提供最新版 SDS
- SDS 内容含：危险特性、储存运输、应急处置、毒理数据、急救
- SDS 中文版（必备）+ 英文版（出口客户）
- 客户签收 SDS 留存记录

第七条 出库交付

1. 复核客户资质 + 数量 + 包装
2. 装车前安全检查（包装完整、标签清楚、押运员资质）
3. 提供 SDS + 应急联系电话
4. 客户签收 + 留存运输回执

第八条 可疑订单识别与上报

发现下列情形 → **立即**上报安全管理员（王婧）+ 主要负责人：

1. 客户身份可疑（询问规避、地址不实、联系方式不固定）
2. 用途说明不合理（与所购品种不匹配）
3. 大量、连续、急单（明显超过正常使用量）
4. 涉及易制毒、易制爆、剧毒品种（即使本公司未经营也要警觉）
5. 现金交易、第三方代付
6. 客户要求隐瞒发票、规避海关、伪造单证

→ HCM-SMC 平台有"可疑订单上报"按钮，匿名提交也行。

第九条 客户安全告知

销售完成后，向客户提供：

1. 化学品的危险特性
2. 安全储存条件
3. 应急处置说明
4. 24 小时应急联系电话
5. 客户应当告知本公司任何使用过程中的事故 / 异常

第十条 个人防护

业务员进入仓储区、装卸区、客户工厂时：

场景	PPE
仓储区参观	防护眼镜 + 防化手套 + 防护服
装卸现场	全套 PPE (防化服 + 全面罩 + 防化手套 + 防化靴)
客户工厂	依客户要求 + 自备基础 PPE
一般办公	不需 PPE

不得在**未着合格 PPE** 的情况下进入装卸 / 储存现场。

第十一条 信息保密

1. 客户名单、用量、采购周期 → 商业秘密
2. SDS 不属保密（必须公开提供）
3. 内部安全制度可向客户简要介绍（增信）但具体细节保密
4. 离职后保密义务持续 2 年

第十二条 HCM-SMC 平台对应功能

流程	平台功能
客户资质核查	系统自动调取客户证件库 + 国家信用查询 API
经营范围比对	自动比对客户证件范围 vs 销售品种
订单录入	必填项检查 + SDS 自动附加
法规推送	inline 推送对应法规 + Why-Card
可疑订单上报	一键上报, 自动通知安全管理员
SDS 提供留痕	客户签收时间戳 + 数字签名
销售记录归档	全周期不可篡改保存 ≥ 3 年

第 5 条方法论应用: 业务员每次接到含均三甲苯 (易燃液体) 订单时, 平台 inline 推送"客户许可证有效期 + 经营范围核对 checklist + 历史问题客户警示", 即使是老客户也每次提醒。

第十三条 违规处置

情形	处置
未核查资质擅自销售	警告 + 解除劳动合同
未提供 SDS	警告 + 行政处分
隐瞒可疑订单	解除劳动合同 + 报告应急局
收受贿赂规避审查	解除劳动合同 + 报告公安
泄漏客户机密	民事赔偿 + 解除劳动合同

第十四条 法规依据

- 《中华人民共和国危险化学品安全法》第 24、28 条
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《危险化学品安全管理条例》第 35-39 条

第十五条 附则

本规程由安全管理员（王婧）负责修订与解释。

编制人：王婧（安全管理员） 审批人：王婧（主要负责人） 生效日期：__